

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

## USŁUGA TIDAL

### I. Definicje

**Nowy Abonent Usługi TIDAL** – Abonent, który w dniu przystąpienia do Promocji oraz w okresie 3 (trzech) miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do promocji nie był związany z Dostawcą Usług Umową na świadczenie Usługi TIDAL.

**Abonent** – Uczestnik Promocji, który w dniu przystąpienia do Promocji jest związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową na wybrane Usługi podstawowe, Usługi Dodatkowe lub Pakiety Premium.

**Usługodawca** - Usługę TIDAL, świadczy w swoim imieniu i na swoje ryzyko TIDAL natomiast VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni jest pośrednikiem w świadczeniu Usługi TIDAL dla swoich Abonentów jako Dostawca Usług.

**Promocja** – warunki, zasady nabywania i świadczenia Usługi TIDAL określone w niniejszym Regulaminie Usługi.

**Uczestnik Promocji** – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w zasięgu sieci stacjonarnych lub/i mobilnych Dostawcy Usług, na obszarach których, ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z Usługi TIDAL, która zawarła z Dostawcą Usług Umowę na świadczenie Usługi TIDAL na Promocyjnych Warunkach.

**Usługa TIDAL** - to usługa umożliwiająca słuchanie muzyki oraz oglądania video w jakości HD w formie streamingu, świadczona pod marką Tidal (dalej: „TIDAL”) przez podmiot i na zasadach określonych w regulaminach na stronach <https://tidal.com/pl/terms> oraz <https://tidal.com/pl/privacy>.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, i Cenniku Usług Innych niż Telekomunikacyjne, z zastrzeżeniem, iż pojęcia zdefiniowane w niniejszym Regulaminie w stosunku do Usługi TIDAL mają znaczenie nadrzędne w zakresie tej usługi w stosunku do Dostawcy Usług, a w przypadku stosowania tego samego pojęcia w Umowie bądź innych dokumentach umownych Dostawcy Usług w stosunku do Usług podstawowych i Usługi TIDAL, zastosowanie ma definicja odnosząca się odpowiednio do jednej z tych dwóch Usług w zależności od kontekstu.

### II. Czas trwania Promocji i Uczestnicy Promocji

1. Promocja oferowana jest od dnia 01.12.2022 r. do 31.03.2023 roku. Upływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Uczestnika prawa do zawarcia Umowy na warunkach niniejszej Promocji. Umowa może zostać zawarta jednak nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym punkcie.
2. Uczestnikami Promocji mogą być Nowi Abonenci Usługi TIDAL, którzy są jednocześnie Abonentami Dostawcy Usług niezalegającymi z płatnościami względem Dostawcy Usług z jakiegokolwiek tytułu.
3. Warunkiem korzystania z Usługi TIDAL jest dostęp do usługi Internetu przez cały okres korzystania z Usługi TIDAL.
4. Dodatkowo, warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie przez Uczestnika Promocji adresu e-mail w celu przesłania linku aktywacyjnego do rejestracji usługi TIDAL. Link jest przeznaczony wyłącznie dla Nowego Abonenta Usługi TIDAL. Jego rozsyłanie, kopiowanie czy publikacja w jakikolwiek sposób oraz wpisywanie w aplikacje i programy niezwiązane ze świadczeniem Usługi TIDAL jest zabronione i stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu.

### III. Zasady Promocji

1. Usługa TIDAL i pozostałe Usługi świadczone przez Dostawcę Usług stanowią odrębne wobec siebie i niezależne zobowiązania z zastrzeżeniem, iż ich świadczenie zależy od spełnienia przez Nowego Abonenta Usługi TIDAL warunków wskazanych w pkt. II.2, 3 i 4 powyżej oraz pkt. III.7 poniżej.
2. Aktywacja Usługi TIDAL wymaga założenia przez Abonenta konta w Serwisie TIDAL oraz akceptacji regulaminu "TIDAL – Warunki i zasady użytkowania" oraz "Polityki prywatności firmy TIDAL" zwanymi dalej łącznie „Warunkami Umownymi Usługodawcy” przez użycie linku aktywacyjnego otrzymanego od Dostawcy Usług. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Usługi TIDAL zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta Usługi TIDAL, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku zgody.
3. Usługa TIDAL jest dostępna w kilku wariantach określonych w Tabeli nr 1.
4. Opłata Abonamentowa za Usługę TIDAL jest określona w Tabeli nr 1 oraz w Warunkach Umowy.
5. Okres Rozliczeniowy Usługi TIDAL jest zgodny z Okresem Rozliczeniowym Dostawcy Usług określonym w Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług przez Dostawcę Usług.
6. W przypadku opóźnienia w płatnościach Dostawca Usług ma prawo zawieszenia świadczenia Usługi TIDAL oraz przekazyuje do Usługodawcy informacje o opóźnieniu. W takim wypadku, Usługodawca ma prawo realizacji swoich uprawnień określonych w regulaminie "TIDAL – Warunki i zasady użytkowania".
7. W przypadku zmiany przez Usługodawcę treści dokumentów, o których mowa w pkt. III.2 powyżej, z wyłączeniem "Polityki prywatności firmy TIDAL", której Uczestnik Promocji nie zaakceptuje lub zaprzestania świadczenia tej usługi przez Usługodawcę, zobowiązania Uczestnika Promocji w stosunku do Usługi TIDAL wygasają, bez konsekwencji, o których mowa w pkt. 9 i 10 Ogólnych Warunków Umowy. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi TIDAL następuje z końcem miesiąca rozliczeniowego, w którym wpłynęło do Dostawcy Usług wypowiedzenie umowy zgodnie z art. 384<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego. W pozostałych wypadkach, wypowiedzenie Umowy zawartej z Dostawcą Usług w zakresie Usługi TIDAL w Okresie

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

## USŁUGA TIDAL

Zobowiązania (jeśli ma zastosowanie) wiąże się z konsekwencjami wskazanymi w pkt. 9 i 10 Ogólnych Warunków Umowy, tj. w przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta, Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach Umowy w trakcie Okresu Zobowiązania wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania jest równa równowartości całej ulgi, pomnożonej przez liczbę pełnych miesięcy pozostałych do końca Okresu Zobowiązania, a następnie podzielonej przez liczbę miesięcy Okresu Zobowiązania. Wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania zostały przedstawione w Warunkach Umowy lub w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy, w przypadku dokonania zmiany Warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

- Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi TIDAL nie wpływa na ważność innych zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności innych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług. Warunkiem rozwiązania Umowy w zakresie Usługi TIDAL jest złożenie wypowiedzenia Umowy. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniach poprzedzających, należy złożyć pisemnie na adres Dostawcy Usług, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta, lub ustnie pod numerem Infolinii 601 601 601.
- TIDAL jest administratorem, w rozumieniu rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), Twoich danych osobowych w związku ze świadczeniem Usługi TIDAL. Dostawca Usług jest administratorem w rozumieniu „RODO”, danych osobowych Abonenta w związku ze świadczeniem Usług Telekomunikacyjnych.
- Reklamacje dotyczące działania Usługi TIDAL są przyjmowane i rozpatrywane w imieniu Usługodawcy przez Dostawcę Usług w sposób wskazany przez niego w Regulaminach, o których mowa w pkt. III.2
- Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Dostawcy Usług określonego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi oraz obliczania należności za korzystanie z Serwisu powinny być składane do Dostawcy Usług i będą przez niego rozpatrywane zgodnie z trybem zawartym w Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług przez Dostawcę Usług.

**Tabela nr 1. Tidal - warianty**

<b>Usługa TIDAL warianty</b>	<b>Opis - Ilość urządzeń</b>	<b>Regularna Opłata Abonamentowa</b>
<b>TIDAL HiFi</b>	Jedno urządzenie	19,99 zł
<b>TIDAL HiFi Plus</b>	Jedno urządzenie	39,99 zł
<b>TIDAL HiFi Family</b>	Sześć urządzeń	29,99 zł
<b>TIDAL HiFi Family Plus</b>	Sześć urządzeń	59,99 zł
<b>TIDAL HiFi Student</b>	Jedno urządzenie	9,99 zł
<b>TIDAL HiFi Student Plus</b>	Jedno urządzenie	19,99 zł

## IV. Postanowienia końcowe

- Dostawca Usług zastrzega sobie, w trakcie obowiązywania Promocji, możliwość zmiany czasu jej trwania, określonego w pkt. II (wydłużenie lub skrócenie terminu zakończenia promocji, w związku z uwarunkowaniami organizacyjnymi lub technicznymi). Szczegółowa informacja dostępna jest pod numerem Infolinii 601 601 601, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług. Zmiana czasu obowiązywania. Promocji nie ma jednak wpływu na treść i warunki Umów zawartych uprzednio z Abonentami na warunkach Promocji.